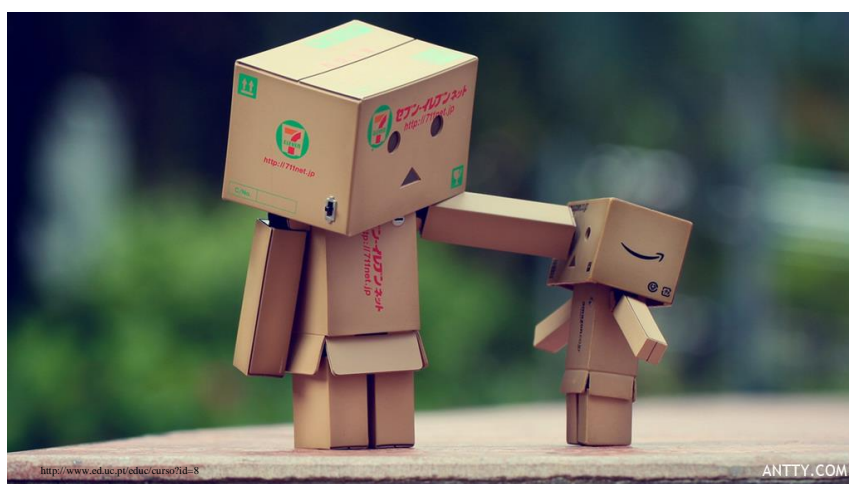


RELATÓRIO DA AÇÃO DE FORMAÇÃO

A Indisciplina, as relações interpessoais e a gestão de conflitos no contexto escolar



Modalidade: Curso de Formação

25 Horas

Data de início: 29/06/2016 - Data de fim: 01/07/2016

Local: Escola Básica de Eiriz - Ancede

Formadora: Ivone Marlene Dias Fernandes

15 Formandos Inscritos

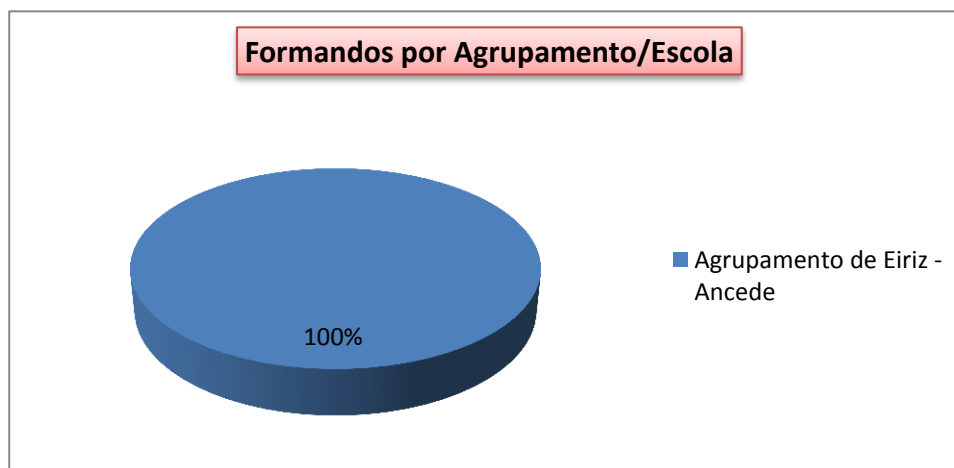
15 Formandos certificados

Identificação dos formandos

1. Listagem dos formandos certificados

Nome	Escola Agrupamento
Amelia Augusta Sousa Pinto	Escola Básica de Eiriz
Antónia Conceição Pereira Azevedo Oliveira	Escola Básica de Eiriz
Carolina Maria Nogueira Alves Soares	Escola Básica nº1 de Eiriz
Emília Maria Pereira de Carvalho	Escola Básica de Eiriz
Joaquim Pinto da Silva	Escola Básica de Eiriz
Laurinda da Conceição Lima	Escola Básica nº1 de Eiriz
Manuela Maria Monteiro Miranda	Escola Básica nº1 de Eiriz
Maria Armanda Pereira Sousa Mota	Escola Básica de Eiriz
Maria Augusta Pinto Soares Monteiro	Escola Básica de Sta Cruz do Douro
Maria do Céu Silva Barbosa	Escola Básica de Eiriz
Maria Emília da Fonseca	Escola Básica nº1 de Eiriz
Maria Fátima Lima Carvalho	Escola Básica de Eiriz
Paula Maria Oliveira Cardoso	Escola Básica de Eiriz
Sandro Filipe Monteiro Lage	Escola Básica de Eiriz
Sónia Judite Soares Ribeiro Silva	Escola Básica de Eiriz

2. Formandos por Agrupamento/Escola



3. Avaliação atribuída aos formandos

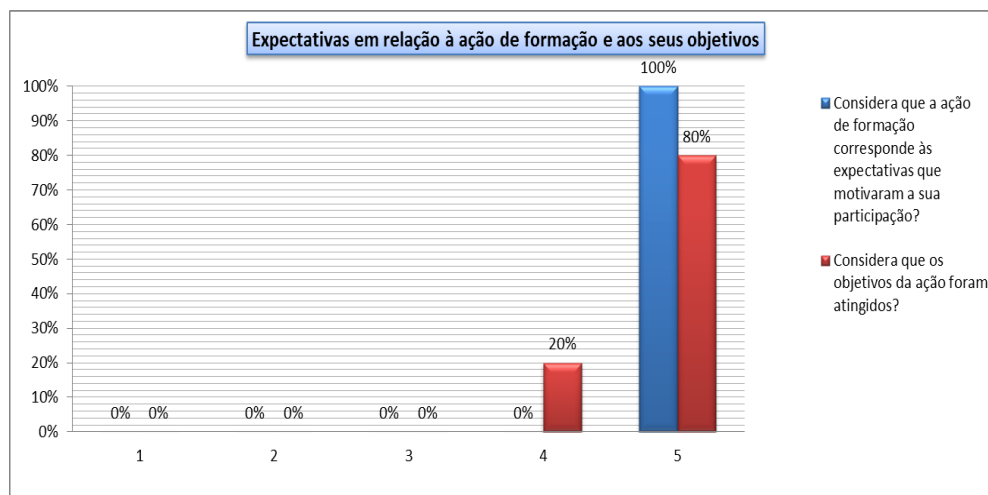
A nota mais baixa foi 16,8, sendo a mais elevada de 18,4.

Avaliação da Ação pelos Formandos

A. expectativas em relação à ação de formação e aos seus objetivos

Analise cada um dos itens, pontuando-os na escala de 1 a 5, em que:

1 significa Nada, 2 Pouco, 3 Suficiente, 4 Bom e 5 Muito Bom.



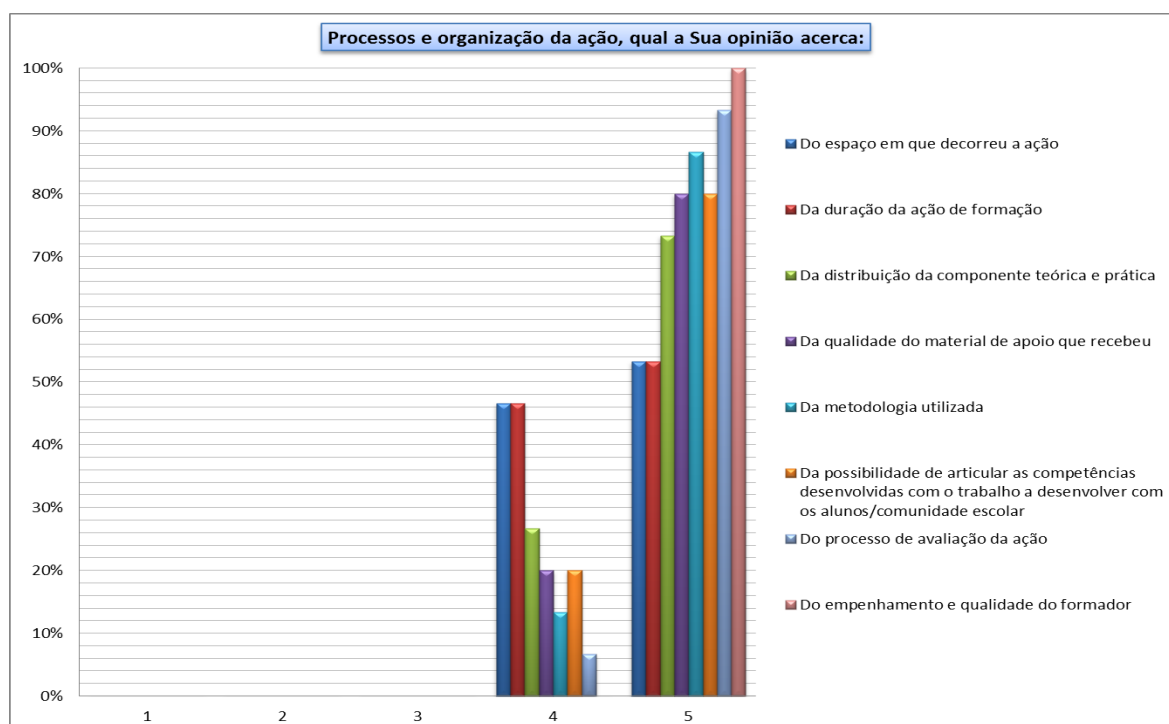
Comentários: Mediante o nº de horas da ação, penso que foram atingidos os objetivos. Muito necessária. É sempre uma mais valia "renovar" os conhecimentos.

A destacar: Os formandos consideram que a ação respondeu plenamente às suas expectativas e que os objetivos da ação foram plenamente atingidos.

B. Processos e organização da ação

Analise cada um dos itens, pontuando-os na escala de 1 a 5, em que:

1 significa Nada, 2 Pouco, 3 Suficiente, 4 Bom e 5 Muito Bom.



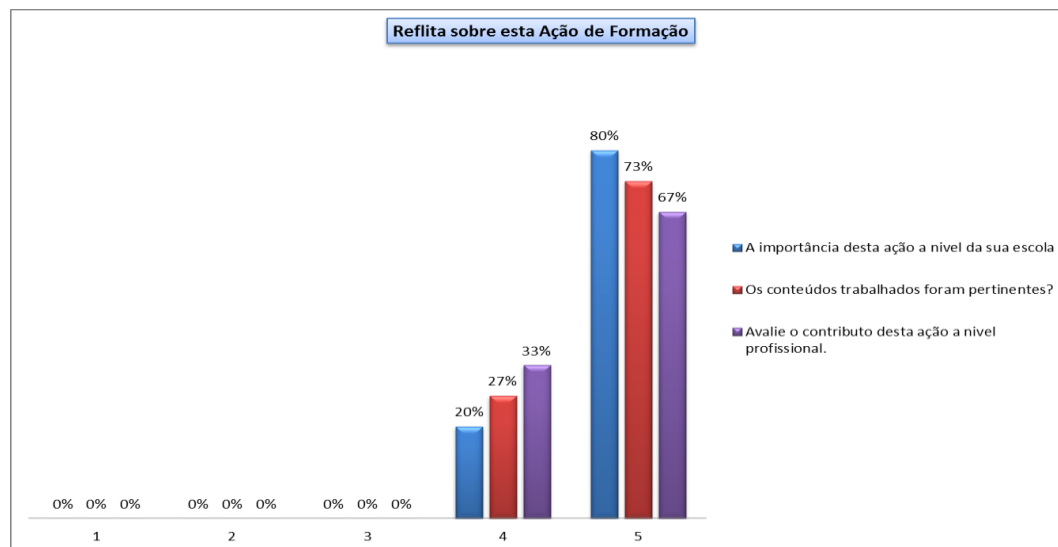
Comentários: Nada referido.

A destacar: Avaliação muito positiva, destacando-se, claramente, o “*Empenhamento e qualidade do formador*” (100% dos formandos avaliaram com 5).

C. Reflita sobre esta Ação de Formação

Analise cada um dos itens, pontuando-os na escala de **1 a 5**, em que:

1 significa Nada, 2 Pouco, 3 Suficiente, 4 Bom e 5 Muito Bom.



Comentários: Adquiri mais conhecimentos necessários à boa realização de algumas tarefas relacionadas com a minha carreira profissional.

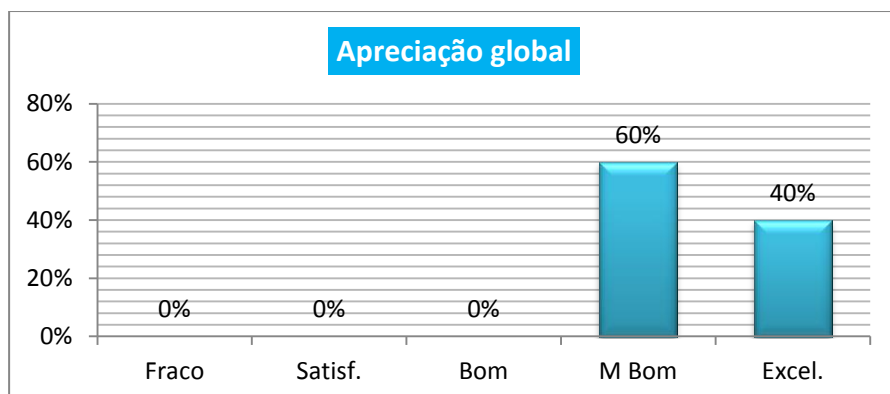
A destacar: Positiva a avaliação do impacto desta ação, cujos conteúdos foram considerados pertinentes e com impacto a nível profissional e na escola.

5 - Pontos fortes: "Ao longo desta formação aprendia a lidar de uma forma diferente e mais correta perante certas situações". "Foi bom porque nos faz lembrar certas opiniões de trabalho". "Gostei porque adquiri mais conhecimentos para o meu dia a dia, devia ter mais tempo para aprofundar mais conhecimentos". " A ação foi muito boa para o nosso trabalho na escola no dia a dia". "Os pontos fortes é que a formação foi muito útil para o nosso dia a dia". "Gostei da formação e que me foi muito útil dentro das minhas capacidades". "Indisciplina e violência". "Esta formação serviu para melhorar as nossas atitudes e comportamentos. Gostei da formação pelo respeito e empenho de todos". "Serviu para melhorar o nosso comportamento e atitudes". "A formação foi útil para o meu trabalho no dia a dia. Adquiri mais conhecimentos". "Mais formação para ter mais conhecimento como agir perante as situações".

6 - Pontos fracos e sugestões de melhoria: "Mais formações"; "Pouca duração. Temos mais formações para podermos adquirir conhecimentos". "Não tinha pontos fracos. Tendo sempre formação para nós estamos ao nível das outras escolas". " A formação teve pouca duração". "Tentar mais formações não só deste tipo, mas também de outro tipo". "Duma maneira geral, achei que apesar de já ter alguns conhecimentos é sempre bom continuar a adquirir novos conhecimentos, para poder colocá-los em prática no dia a dia a nível profissional. Mas devia ter mais horas". "Apesar de já ter alguns conhecimentos foi bom ficar com mais para poder agir no meu dia a dia, no meu trabalho, para com os alunos". " Para melhorar fazer mais formações".

D. Apreciação Global

Qualidade – Fraco; Satisfaz; Bom; Muito Bom e Excelente



Avaliação da ação pelo formador

I - Grupo de Participantes

	Número adequado aos objetivos	Seleção adequada aos objetivos	Motivação no início da formação	Participação ativa nas sessões	Satisfação no final da ação
Sim	x	x	x	x	x
Não					

Justifique: O número de formandos foi adequado. O grupo mostrou-se interessado, participativo e satisfeito no final da formação.

II. Documentação/Calendarização

	Utilizou textos de apoio	Outros materiais	Documentação utilizada satisfaz objetivos	Documentação entregue a tempo	Carga horária adequada	Calendarização adequada
Sim	x	x	x	x	x	x
Não						

Justifique: Foram utilizados diversos materiais de apoio, nomeadamente, textos de apoio, vídeos, datashow, um filme, pelo que a documentação utilizada satisfaz os objetivos propostos. A calendarização também foi pertinente, uma vez que se desenvolveu fora das atividades letivas, o que não prejudicou o bom funcionamento da escola

III. Instalações/Condições de realização da Ação

Qualidade		
Boa	Satisfatória	Deficiente
X		

Justifique: Tive ao meu dispor todo o equipamento necessário.

IV. Impacto da formação

a) Os trabalhos realizados foram sendo avaliados no decorrer da ação? (modalidade Oficina)

Justifique: Sim, foi dado o feedback dos trabalhos realizados durante a formação, pelo que a avaliação final também teve em conta esses trabalhos (individuais e de grupo) e o teste final.

b) Considera que esta ação pode gerar mudanças nas práticas dos formandos relativamente à orgânica da sua organização?

Sim, sem dúvida que a formação é uma mais-valia para toda a comunidade educativa, pelo que considero fundamental o trabalho realizado. Considero ainda que os formandos na sua atividade profissional, acabam por relembrar e colocar em prática muitos dos conteúdos dados.

c) Considera que esta ação poderá contribuir para a promoção do sucesso das organizações dos formandos?

Claro que sim, pois os assistentes operacionais passam grande parte do seu tempo em contacto direto com os nossos pais, com os nossos alunos, e é importante que estejam preparados, não só para identificar o problema, mas também para intervirem quando necessário.

V. Organização e Coordenação da Ação

Na minha opinião toda a organização e coordenação decorreu de forma satisfatória.

VI. Apreciação Global da Ação

Considero que formação foi realizada com empenho e dedicação, procurando essencialmente atingir as metas e objetivos propostos, mas também procurando ir além das expectativas iniciais.

Importa salientar o feedback positivo que tive de todos os formandos, e essencialmente a sua motivação e interesse na realização das atividades propostas, mostrando assim disponibilidade para crescerem profissionalmente.