

Relatório da ação de formação

A Gestão dos Conflitos e da Indisciplina na Sala de Aula



Modalidade: Curso de Formação

12 Horas

Data de início: 08/09/2015 - Data de fim: 21/09/2015

Local: Escola Secundária de Amarante

Formadoras: Ana Carvalho e Sónia Monteiro

12 Formandos Inscritos

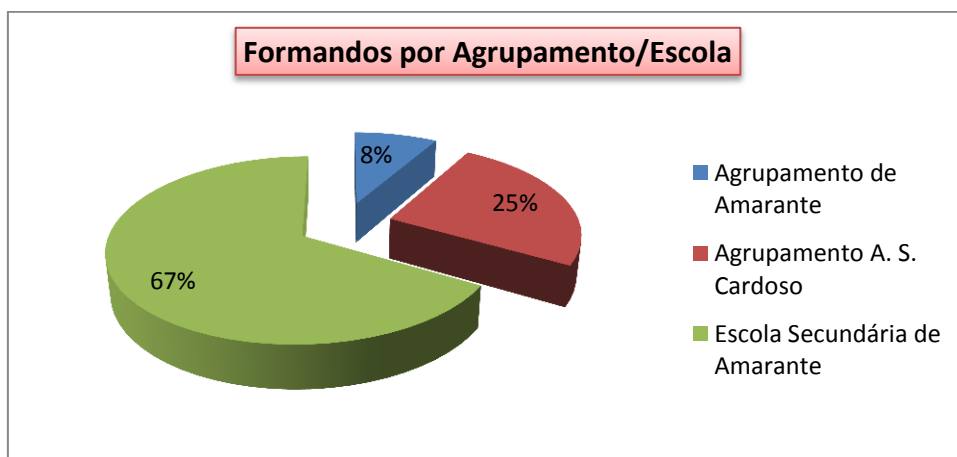
12 Formandos certificados

Identificação dos formandos

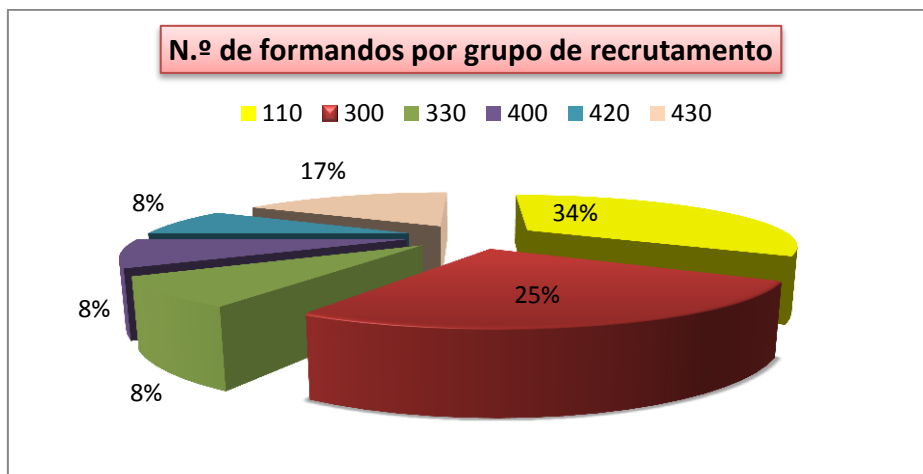
1. Listagem dos formandos

Nome	Escola/Agrupamento	Grupo de recrutamento
Ana Cristina Mendes Cerqueira Coutinho	Esc. Secundária Amarante	300
António Ricardo Teixeira	Agrup. A. S. Cardoso	110
Francisca Maria Esteves Martins	Agrup. A. S. Cardoso	110
José Maria da Silva Gonçalves	Esc. Secundária Amarante	400
Maria Alice Pereira Guilherme	Esc. Secundária Amarante	300
Maria Antónia Alves Marinho	Esc. Secundária Amarante	330
Maria Emília Moura Soares	Agrup. Amarante	110
Maria Fernanda Calixto Correia Rodrigues	Esc. Secundária Amarante	430
Maria Margarida Carvalho Teixeira	Esc. Secundária Amarante	430
Olga Pereira de Macedo Soares Amor	Esc. Secundária Amarante	300
Orlando Egídio da Silva Basto Teixeira	Esc. Secundária Amarante	420
Rosa Maria Ferreira Gomes	Agrup. A. S. Cardoso	110

2. Formandos por Agrupamento/Escola



3. Formandos por grupo de recrutamento



4. Avaliação atribuída aos formandos

A nota mais baixa foi 7, sendo a mais elevada de 9.

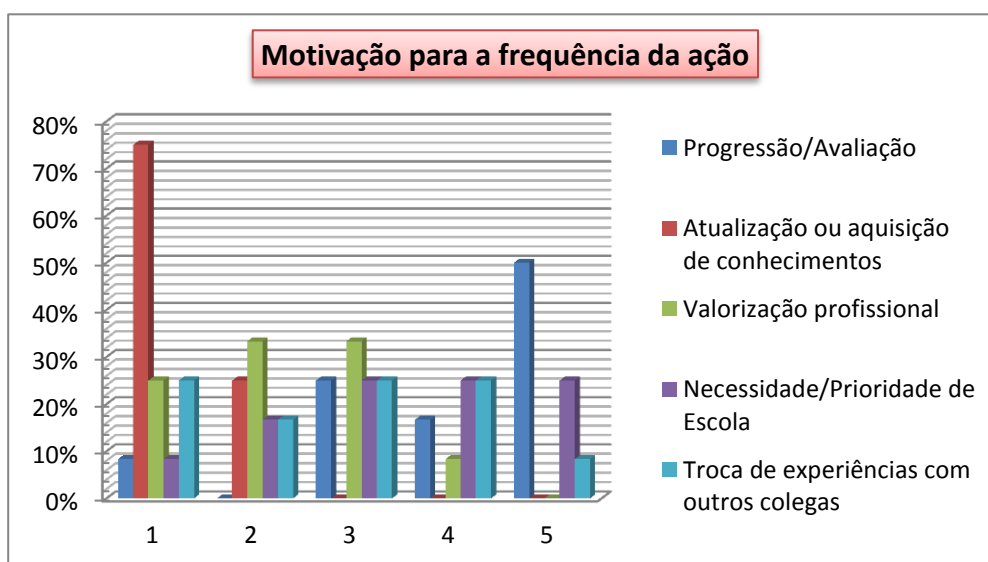


Autoavaliação (formandos)

Análise dos questionários da autoavaliação efetuada pelos formandos.

A- Motivação para a Frequência da Ação

Escala: 1 a 5, em 1 que 1 é o mais importante e 5 o menos importante.



Obs.: 1 formando utilizou apenas 2 números da escala (1 e 3) e outros 2 formandos apenas utilizaram 3 (1 a 3 / 1, 3 e 5).

A destacar: Como fator mais relevante para a frequência da ação, destaca-se a “Atualização ou aquisição de conhecimentos”, 75% dos formandos avaliaram com 1 e 25% com 2. Como menos relevante para a frequência da ação, destaca-se o item “Progressão/Avaliação”, avaliado com 5 por 50% dos formandos.

B- Assiduidade/Pontualidade

Assiduidade: N.º de horas a que faltaram os formandos.



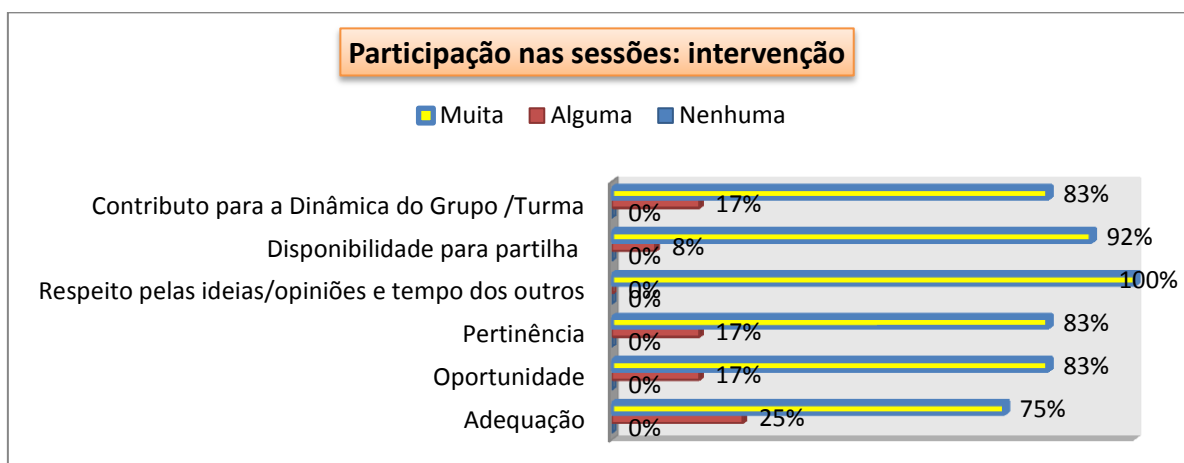
A destacar: Não se registaram ausências.



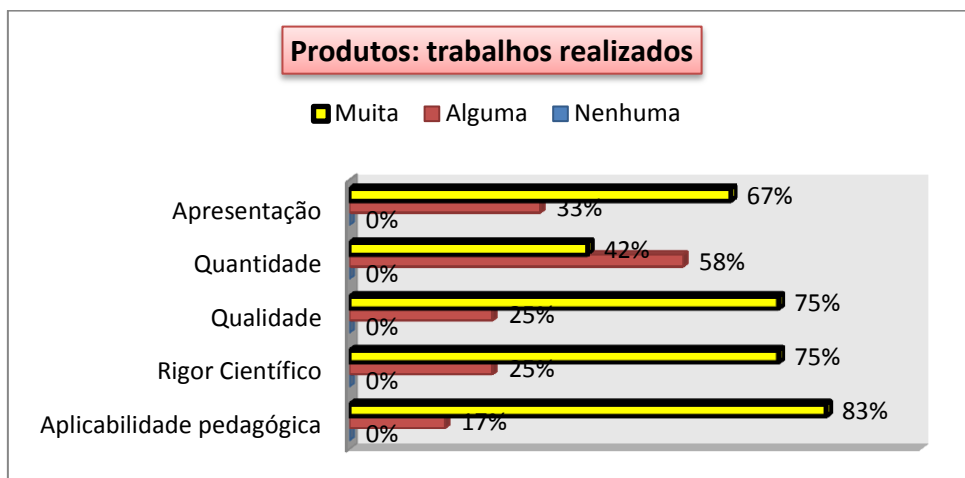
A destacar: Os formandos foram pontuais.

C. Participação nas sessões presenciais

Escala: Nenhuma, alguma e muita.



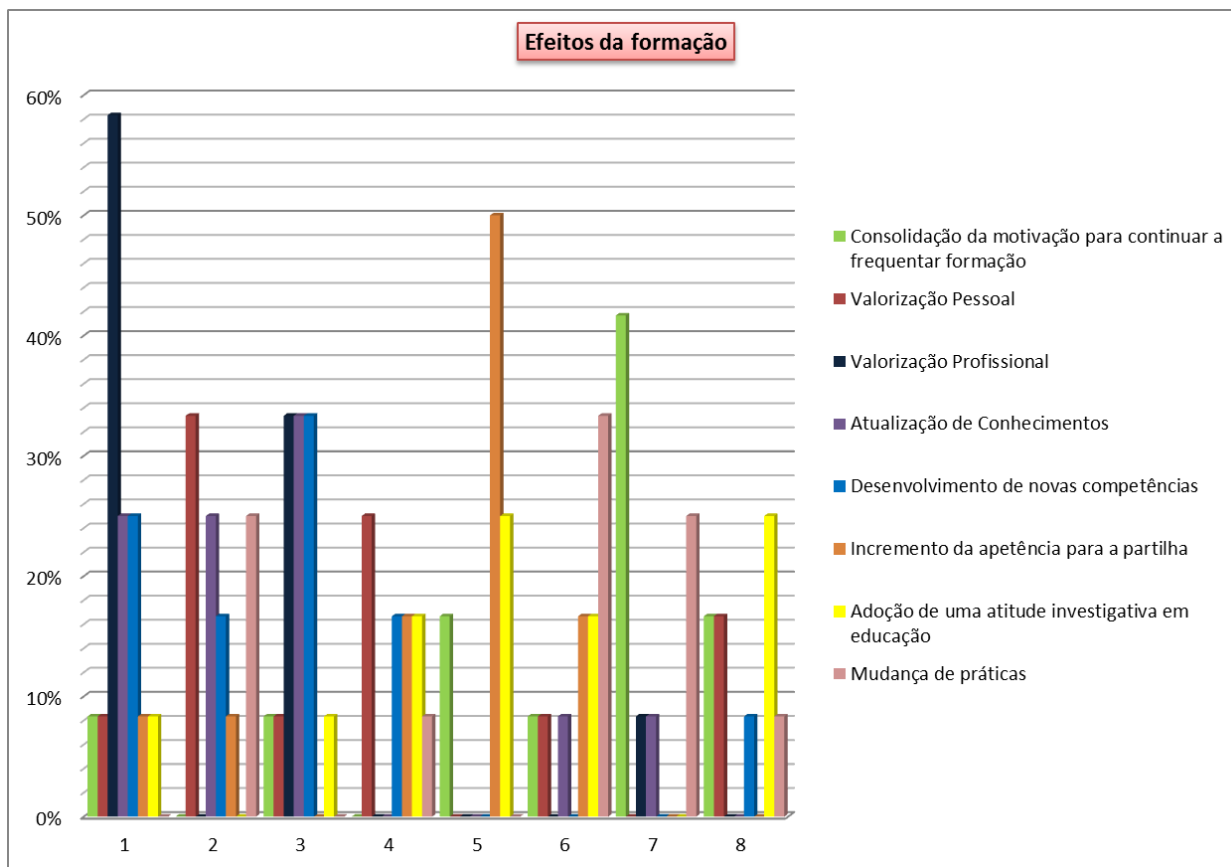
A destacar: As intervenções destacam-se pela positiva, sendo o item “*Respeito pelas ideias/opiniões e tempo dos outros*” avaliado pelo máximo da escala por todos os formandos e “*Disponibilidade para partilha*” avaliado com “Muita” por 92% dos formandos.



A destacar: Bastante positivo o trabalho realizado, destacando-se, claramente, a “*Aplicabilidade pedagógica*”, “*Qualidade*” e “*Rigor científico*”. Menos positiva, temos a “*Quantidade*”.

D. Efeitos da formação (Esperados/Sentidos/Verificados)

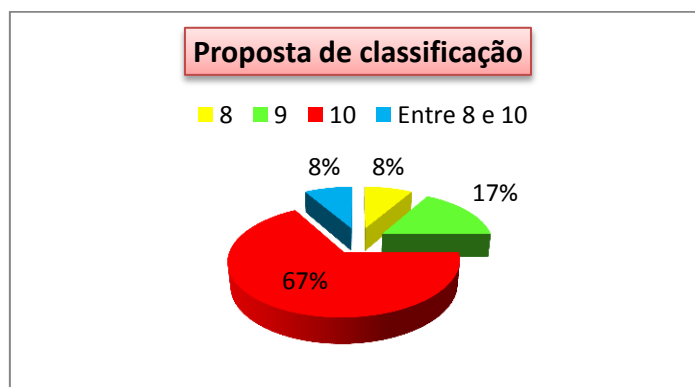
Escala: ordem de preferência, de 1 (mais importante) a 8 (menos importante).



Obs.: 1 formando utilizou apenas 3 números da escala (1 a 3) e outro formando apenas utilizou 4 (1, 2, 3 e 5).

A destacar: Com maior relevância nos efeitos esperados, destaca-se a “*Valorização profissional*”, avaliado com 1 por 58% dos formandos, sendo o item “*Adoção de uma atitude investigativa em educação*” o que mais se destaca com menor relevância, avaliado com 8 por 25% dos formandos.

E. Proposta de Classificação Final

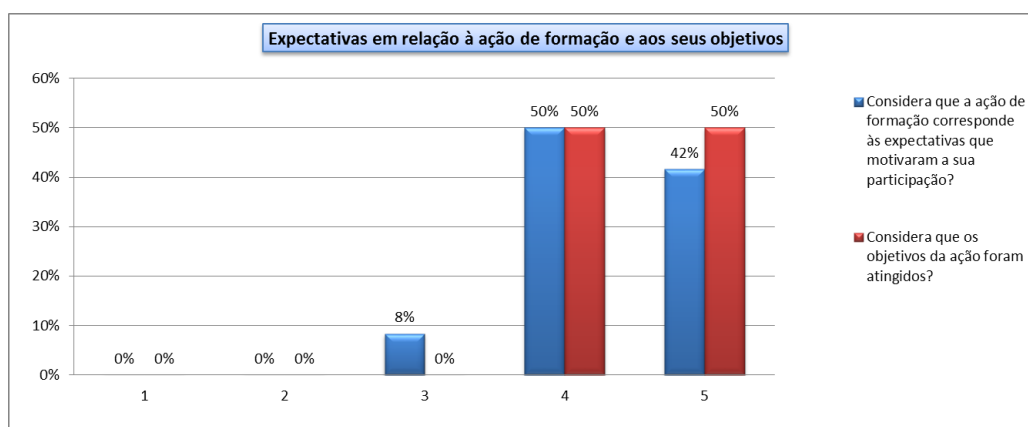


A destacar: 84% dos formandos acham que merecem a menção de Excelente.

Avaliação da Ação pelos Formandos

Escala: 1 significa Nada, 2 Pouco, 3 Suficiente, 4 Bom e 5 Muito Bom.

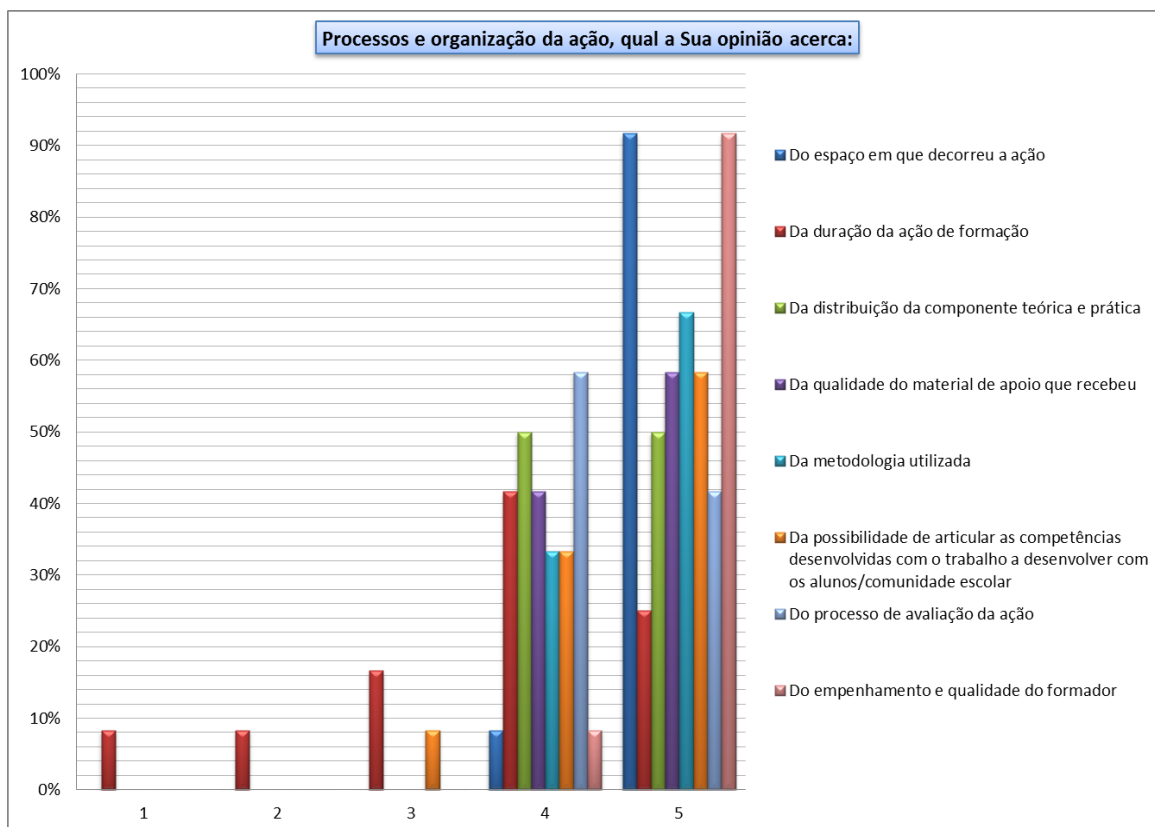
A. expectativas em relação à ação de formação e aos seus objetivos



Comentários: Nada foi referido.

A destacar: Os formandos consideram que a ação respondeu plenamente às suas expectativas e que os objetivos da ação foram plenamente atingidos.

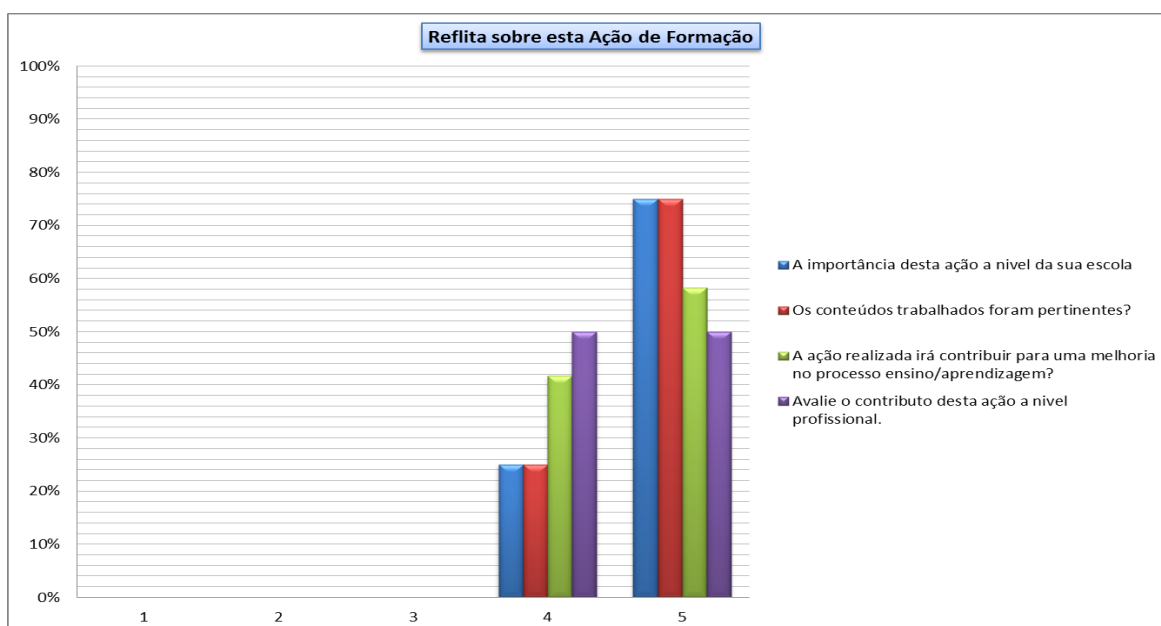
B. Processos e organização da ação



Comentários: “Entendo que a ação devia ser mais horas (25 horas por exemplo)”.

A destacar: Avaliação muito positiva, destacando-se, claramente, o “*Empenhamento e qualidade do formador*” e o “*Espaço em que decorreu a ação*” (92% dos formandos avaliaram com 5). Como menos positivo, foi referida a duração da ação.

C. Reflita sobre esta Ação de Formação



Comentários: Nada referido.

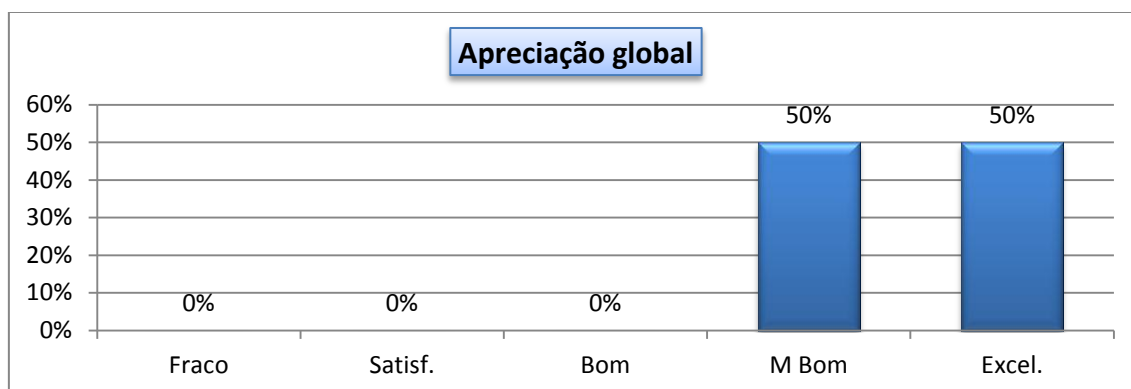
A destacar: Muito positiva a avaliação do impacto desta ação, cujos conteúdos foram considerados pertinentes e com grande impacto a nível profissional e na escola.

5 - Pontos fortes: - “Partilha dos intervenientes (professores/formadoras); Aquisição de competências no domínio da gestão de conflitos/indisciplina na sala de aula. A forma esclarecedora e assertiva com que as psicólogas formadoras se exprimiram, explicaram as diferentes tarefas no decurso das sessões e motivaram os participantes a envolver-se ativamente. Partilha de conhecimentos e experiências. Reflexão sobre o tema de modo a colmatar algumas lacunas. O bom ambiente de trabalho; A partilha de experiências; A transmissão de saberes. Clareza da mensagem; Análise de casos reais ou imaginários; Trabalhos práticos claros e objetivos; Utilização de multimédia. Refletir sobre um tema muito pertinente e muito atual. Partilha de experiências com professores de níveis de ensino diferentes. Partilha de experiências; Análise de diferentes situações com pertinência. Conteúdos abordados.”

6 - Pontos fracos e sugestões de melhoria: - “A duração da ação; Sugiro que pudessem ser trabalhadas "técnicas alternativas de resolução de conflitos". Sugiro a existência de mais participantes, por forma a que a partilha de saberes e experiências seja mais frutífera. A duração da ação ficou aquém das necessidades para o desenvolvimento de novas competências. Gostaria de ver alargada esta formação de modo a trabalhar mais o tema. Muitos conteúdos e pouco tempo para os aprofundar. Limite de tempo.”

D. Apreciação Global

Qualidade – Fraco; Satisfaz; Bom; Muito Bom e Excelente



Avaliação da ação pelas formadoras

Formadora Ana Carvalho

I - Grupo de Participantes

	Número adequado aos objetivos	Seleção adequada aos objetivos	Motivação no início da formação	Participação ativa nas sessões	Satisfação no final da ação
Sim	X	X	X	X	X
Não					

Justifique: O grupo de participantes era composto por um grupo heterogéneo e com vários anos de experiência em termos educativos o que facilitou o decorrer da formação e permitiu trocas de experiências enriquecedoras para todos os envolvidos.

II. Documentação/Calendarização

	Utilizou textos de apoio	Outros materiais	Documentação utilizada satisfaz objetivos	Documentação entregue a tempo	Carga horária adequada	Calendarização adequada
Sim	X	X	X	X		
Não					X	X

Justifique: No que se refere à carga horária e calendarização da formação podemos referir que houve um ajustamento mais eficiente entre os objetivos das sessões e a carga horária o que permitiu maior equilíbrio entre a parte teórica e a parte prática. O timing desta ação (início do ano letivo) também foi facilitador visto que os formandos estavam mais disponíveis.

III. Instalações/Condições de realização da Ação

Qualidade		
Boa	Satisfatória	Deficiente
X		

Justifique:

IV. Impacto da Formação

a) Os trabalhos realizados foram sendo avaliados no decorrer da ação? (modalidade Oficina)

Justifique _____

b) Considera que esta ação pode gerar mudanças nas práticas dos formandos relativamente à orgânica da sua organização?

Justifique: Considero que sim, ao longo das sessões, conseguiram-se ver algumas alterações na forma como os formandos verbalizavam determinadas situações, nomeadamente apontando uma linguagem mais positiva face à indisciplina e à gestão dos conflitos pautados pela escuta ativa, gestão emocional, entre outros. Assim, havendo essa mudança em cada um poderá repercutir-se na dinâmica da organização educativa onde cada um está inserido.

c) Considera que esta ação poderá contribuir para a promoção do sucesso das organizações dos formandos?

Justifique: Claro que sim, nomeadamente porque o tema da ação é um problema premente na comunidade educativa e cada vez mais surge uma maior necessidade de encontrar estratégias para resolver/minimizar esta problemática para o sucesso efetivo de todos os protagonistas.

V. Organização e Coordenação da Ação

Comente: No que se refere à organização e coordenação da ação a nota é 20, sempre disponível e colaborante.

VI. Apreciação Global da Ação (Justifique. Apresente sugestões e/ou críticas)

A avaliação global da ação também é bastante positiva.

Formadora Sónia Monteiro

I - Grupo de Participantes

	Número adequado aos objetivos	Seleção adequada aos objetivos	Motivação no início da formação	Participação ativa nas sessões	Satisfação no final da ação
Sim	X	X	X	X	X
Não					

Justifique: O grupo de participantes mostrou-se motivado e com expectativas elevadas no início da formação e mostrou satisfação no final da mesma.

II. Documentação/Calendarização

	Utilizou textos de apoio	Outros materiais	Documentação utilizada satisfaz objetivos	Documentação entregue a tempo	Carga horária adequada	Calendarização adequada
Sim	X	X	X	X		X
Não					X	

Justifique: Apesar dos objetivos terem sido cumpridos, seria mais oportuno para os participantes terem aumento da carga horária, uma vez que trazem muitas situações práticas para debater.

III. Instalações/Condições de realização da Ação

Qualidade		
Boa	Satisfatória	Deficiente
X		

Justifique:

IV. Impacto da Formação

a) Os trabalhos realizados foram sendo avaliados no decorrer da ação? (modalidade Oficina)

Justifique _____

b) Considera que esta ação pode gerar mudanças nas práticas dos formandos relativamente à orgânica da sua organização?

Justifique: Considero que sim, visto que durante a ação de formação os formandos analisam casos-práticos, e role –plays que os ajudam a adquirir estratégias de resolução de conflitos problemas de comportamento e de indisciplina na sala de aula.

c) Considera que esta ação poderá contribuir para a promoção do sucesso das organizações dos formandos?

Justifique: Considero que sim, visto que a aquisição de novos conhecimentos pelos participantes para prevenir a indisciplina na sala de aula, permitirá diminuir os conflitos e indisciplina no meio escolar.

V. Organização e Coordenação da Ação

Comente: Considero que ação teve uma boa organização e coordenação.

VI. Apreciação Global da Ação (Justifique. Apresente sugestões e/ou críticas)

A ação de formação decorreu de forma positiva com a elevada participação dos formandos. No entanto, os participantes manifestaram necessidade de exposição e partilha de situações específicas e análise de mais casos práticos, pelo que se beneficiaria com o aumento da carga horária.